

**Ogólne Warunki Realizacji Imprez Turystycznych przez Kocham Podróże Urszula Popławska,
zwane dalej OWRIT**

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ustala się ogólne warunki realizacji imprez turystycznych na rok 2021/2022 zorganizowanych przez Organizatora Turystyki w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów I przewodników turystycznych (tj. Dz. U. z 2019r., poz. 238).
2. Organizatorem Turystyki zwanym dalej „Organizatorem” jest Kocham Podróże Urszula Popławska z siedzibą Kiciny 5, 07-230 Zabrodzie wpisanym **do Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Województwa Mazowieckiego pod nr ewidencyjnym 7564 (nr rejestrowy 8869-14), posiadające Zaświadczenie o Wpisie do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Województwa Mazowieckiego nr 1250.**
3. Ogólne warunki realizacji imprez turystycznych określają prawa i obowiązki Organizatora imprez turystycznych oraz prawa i obowiązki zleceniodawcy zwanego dalej “ Klientem”

§ 2. ZAWARCIE UMOWY

1. Zawarcie umowy z Klientem następuje w formie pisemnej po zapoznaniu się przez niego z ofertą Organizatora, Ogólnymi Warunkami Realizacji Imprez Turystycznych oraz podaniu pełnych danych teleadresowych i wpłaceniu wartości usługi. Wpłata wywołuje wszystkie skutki prawne jakie przewidziane są dla zawarcia umowy.
2. Uczestnictwo w imprezie osoby niepełnoletniej wymaga wyrażenia pisemnej zgody jej opiekunów prawnych na udział w imprezie turystycznej organizowanej przez Organizatora. Brak pisemnej zgody na uczestnictwo lub ich nie terminowe zgłoszenie jest równoznaczne z odstąpieniem od umowy z przyczyn leżących po stronie Klienta.
3. Uregulowanie pełnej należności za udział w imprezie powinno nastąpić 10 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej

§ 3. PRAWA KLIENTA

1. Klient ma prawo do świadczeń określonych w umowie i ofercie stanowiącej integralną część umowy.
2. Klient w trakcie trwania imprezy turystycznej uprawniony jest do korzystania z fachowej pomocy i opieki przedstawicieli Organizatora, a na Organizatorze spoczywa ten obowiązek.

§ 4. OBOWIĄZKI KLIENTA

1. W przypadku wyrażenia chęci zawarcia dobrowolnego ubezpieczenia NNW, o którym mowa w § 8 ust. 2 OWRIT Klient ma obowiązek dostarczyć dane uczestnika niezbędne do ubezpieczenia NNW (imię i nazwisko, data urodzenia) nie później niż 7 dni przed datą wyjazdu.
2. W przypadku wycieczek zagranicznych Klient ma obowiązek dostarczyć dane uczestnika niezbędne do ubezpieczenia Kosztów Leczenia za granicą i NNW (imię i nazwisko, data urodzenia) nie później niż 7 dni przed datą wyjazdu.
- 3. W przypadku wyrażenia chęci otrzymania faktury imiennej za usługę klient ma obowiązek przesłania drogą mailową na adres biura danych do faktury. Informacja o fakturze musi wpłynąć w miesiącu wpłaty należności za imprezę. W przypadku braku informacji wystawiony zostanie paragon poświadczający wpłatę.**

§ 5. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Ceny usług i świadczeń dla klientów obejmuje vat marżę
2. Miejscem spełnienia świadczenia pieniężnego przez Klienta wynikającego z zawartej umowy jest wskazany przez Organizatora rachunek bankowy Organizatora.
3. Cała należność za imprezę turystyczną winna zostać wpłacona przez Klienta w terminie 14 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy turystycznej, chyba, że strony w umowie zastrzegają inny termin płatności.
4. Integralną częścią Ogólnych Warunków Realizacji Imprez Turystycznych przez Kocham Podróże Urszula Popławska jest zaakceptowana oferta imprezy turystycznej
5. Cena określona w § 2 umowy-zamówienia zawiera wszystkie koszty jakie przysługuje Organizatorowi w ramach realizacji przedmiotu umowy za udział 1 dziecka.

§ 6. ZMIANA ŚWIADCZEŃ, ŚWIADCZENIA ZASTĘPCZE

1. W przypadku wystąpienia nieprzewidzianych okoliczności, niezależnych od Organizatora, przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, w wyniku, których Organizator jest zmuszony zmienić istotne warunki umowy z Klientem Organizator niezwłocznie powiadomi o tym Klienta na piśmie lub w inny skuteczny sposób. W takiej sytuacji Klient powinien niezwłocznie poinformować Organizatora czy przyjmuje proponowaną zmianę umowy czy odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary umownej czy też innych kosztów i opłat.

2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany programu imprezy turystycznej lub informacji zawartych w katalogu przed rozpoczęciem imprezy turystycznej lub w uzasadnionych przypadkach także w trakcie trwania imprezy turystycznej, jednakże zmiany te nie mogą powodować zmian istotnych postanowień umowy, o których mowa w pkt.1 ,a standard i zakres świadczeń zostanie zachowany.

3. Organizator zastrzega sobie możliwość odwołania imprezy względnie świadczeń jeżeli ich realizacja jest niebezpieczna dla życia i zdrowia uczestników z niezależnych od Organizatora powodów i okoliczności (siła wyższa)

4. Organizator zastrzega sobie możliwość odwołania imprezy jeżeli liczba uczestników nie osiągnie zakładanego minimum uczestników. Odwołanie imprezy z powodu zbyt małej liczby uczestników nie może nastąpić w terminie krótszym niż 14 dni od planowanej daty jej rozpoczęcia.

5. Organizator, jeżeli w czasie trwania imprezy turystycznej nie wykonuje przewidzianych w umowie usług, stanowiących istotną część programu tej imprezy turystycznej, jest obowiązany, bez obciążenia Klienta dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej imprezy turystycznej odpowiednie świadczenie zastępcze. Jeżeli jakość świadczenia zastępczego jest niższa od jakości usługi określonej w programie imprezy turystycznej, Klient może żądać odpowiedniego obniżenia ceny imprezy turystycznej.

6. W razie niemożności wykonywania świadczenia zastępczego, o którym mowa w pkt.5, Klient może żądać naprawienia szkody wynikłej z niewykonania umowy, chyba, że niemożność wykonania świadczenia zastępczego jest spowodowane wyłącznie:

a. działaniami lub zaniechaniami osób trzecich, nie uczestniczących w wykonywaniu świadczenia zastępczego, jeżeli tych działań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo

b. siłą wyższą.

§ 7. ZMIANA CEN

1. Cena ustalona w umowie może ulec zmianie, gdy zmniejszy się liczba uczestników wycieczki lub w przypadku, gdy w okresie od dnia podpisania umowy do dnia realizacji imprezy wskaźnik inflacji przekroczy 8% , wówczas cena wzrośnie o wskaźnik inflacji

§ 8. UBEZPIECZENIA

1. Organizator posiada gwarancje ubezpieczeniową o numerze nr 1354344633 ważną od 14.09.2021 do 13.09.2022 wystawioną przez UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Chłodna 51 . Beneficjentem gwarancji jest Marszałek Województwa Mazowieckiego, ul. Jagiellońska 26, 03-719 Warszawa.

2. Jeśli w umowie nie zaznaczono inaczej Uczestnicy imprez krajowych ubezpieczeni są w UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. od następstw nieszczęśliwych wypadków (NWI – trwały uszczerbek na zdrowiu - do 5000 PLN, NWS – śmierć w następstwie nieszczęśliwego wypadku 2500 PLN)

3. Jeśli w umowie nie zaznaczono inaczej Uczestnicy imprez zagranicznych ubezpieczeni są w UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A od następstw nieszczęśliwych wypadków (NWI- trwały uszczerbek na zdrowiu-2000 Euro, NWS – śmierć w następstwie nieszczęśliwego wypadku-1000 Euro, KL – koszty leczenia – 10 000 Euro ,KR –koszty ratownictwa 5000 Euro, bagaż podróżny 200 Euro

5. Klauzula o zapoznaniu się z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia AXA i wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych.

"Oświadczam w imieniu własnym oraz uczestników imprezy turystycznej, na rzecz których dokonuję płatności za imprezę turystyczną, iż zapoznałem / zapoznałam się z treścią Warunków Grupowego Ubezpieczenia NNW, jakie obowiązywać będą po zawarciu przez BIURO PODRÓŻY umowy ubezpieczenia na moją rzecz i na rzecz tych uczestników oraz oświadczam w imieniu własnym i tych uczestników, że akceptuję te warunki ubezpieczenia.

W imieniu własnym oraz uczestników imprezy turystycznej, na rzecz których dokonuję płatności za imprezę turystyczną, wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych oraz danych tych osób podanych we Wniosku o ubezpieczenie przez UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2019 r., poz. 1781), w celu zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia na mój rachunek i rachunek ww. osób. Dane te podaję dobrowolnie i przysługuje mi prawo wglądu i modyfikacji danych". Pełne Warunki Ubezpieczenia dostępne są na stronie www.uniqa.pl

§ 9. REKLAMACJE

1. W przypadku niewykonania bądź nienależytego wykonania umowy o świadczenie usług turystycznych przez Organizatora Klientowi przysługuje prawo do reklamacji.
2. Jeżeli w trakcie trwania imprezy turystycznej Klient stwierdzi wadliwe wykonanie umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym wykonawcę usługi oraz Organizatora lub jego Przedstawiciela w sposób odpowiedni dla rodzaju usługi.
3. Reklamacje w formie pisemnej klient winien złożyć najpierw u przedstawiciela Organizatora na miejscu a następnie – z chwilą braku jej pozytywnego załatwienia – również w formie pisemnej skierować do organizatora w ciągu 30 dni od dnia zakończenia imprezy turystycznej – pod rygorem utraty prawa do rozpatrzenia reklamacji.
4. Organizator jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od dnia doręczenia reklamacji.
5. Klient zachowuje prawo do odszkodowania na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 1145, 1495 z późn.zm.).

§ 10. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA

1. Organizator odpowiada za niewykonane lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:
 - a. działaniem lub zaniechaniem Klienta,
 - b. działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć albo,
 - c. siłą wyższą
2. Organizator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie imprezy turystycznej jednakże w wysokości nie wyższej niż jednokrotność ceny imprezy turystycznej. Ograniczenie odpowiedzialności Organizatora nie dotyczy szkód na osobie.
3. Organizator nie odpowiada za bagaż skradziony, zgubiony lub zniszczony z winy klienta.
4. Na imprezach turystycznych ze względu na specyfikę imprezy rzeczy cenne i wartościowe (w szczególności aparaty telefoniczne i fotograficzne, odtwarzacze i gry elektroniczne) oraz pieniądze należy przekazać do depozytu opiekunom.
5. Opiekę nad grupą na wycieczkach sprawują opiekunowie - nauczyciele.

§ 11. REZYGNACJA Z IMPREZY/ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Rezygnacja (odstąpienie od umowy) lub zmiana terminu imprezy turystycznej przez Klienta wymaga pisemnego oświadczenia.
2. W sytuacjach, o których mowa w pkt. 1, Organizator, z uwagi na poniesione koszty, zastrzega sobie prawo dochodzenia od Klienta odstępnego przewidzianego w art. 396 Kodeksu Cywilnego (tj. Dz. U. z 2019 poz. 1145, 1495 z późn.zm.). Wysokość odstępnego określona zostanie każdorazowo dla indywidualnego przypadku rezygnacji przez Klienta z udziału w imprezie turystycznej, w wysokości poniesionych faktycznych kosztów przez Organizatora, chyba że Klient wskaże osobę wstępującą w jego prawa i obowiązki.
3. Organizator, w sytuacji rezygnacji z udziału w imprezie o których mowa w pkt. 1 podaje informacyjnie, że w praktyce średnia wysokość poniesionych z tego tytułu kosztów o których mowa w pkt. 2 kształtuje się następująco:
 - a. zaliczka nie więcej niż 30% ceny imprezy jeżeli złożenie rezygnacji nastąpiło do 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy (zaliczka jest niezwrótana, są to koszty wspólne autokaru, przewodników kalkulowane na 1 uczestnika)
 - b. 40% ceny imprezy – jeżeli złożenie rezygnacji nastąpiło pomiędzy 29 a 14 dniem przed datą rozpoczęcia imprezy
 - c. 40% - 70% ceny imprezy – jeśli złożenie rezygnacji nastąpiło pomiędzy 13 a 7 dniem przed datą rozpoczęcia imprezy
 - d. 70%- 90% ceny imprezy – jeżeli rezygnacja nastąpiła do 6 dnia przed dniem rozpoczęcia imprezy.
4. Organizator zastrzega sobie prawo dochodzenia od klienta odszkodowania z tytułu utraconych zysków.

§ 12 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W zakresie nieuregulowanym w umowie i Ogólnych Warunkach Realizacji Imprez Turystycznych mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 29 sierpień 1997r. o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek, przewodników turystycznych (tj. Dz.U. z 2019 poz. 238), Kodeksu Cywilnego (tj. Dz. U. z 2019, poz. 1145, 1495 z późn.zm.) inne przepisy dotyczące ochrony konsumenta.
2. Właściwy dla rozstrzygnięcia ewentualnych sporów będzie sąd powszechny według właściwości określonej w Kodeksie Postępowania Cywilnego.
3. Nabywca wyraża zgodę na zachowanie i przetwarzanie jego danych osobowych dla potrzeb Biura zgodnie z Ustawą o Ochronie Danych Osobowych oraz upoważnia Biuro do wystawienia faktury VAT bez podpisu odbiorcy. Nabywca ma prawo wglądu i korekty danych dotyczących jego osoby.